



# MAZDA EUROPE SERVICE

ZORGELOOS RIJDEN. IN HEEL EUROPA.



VOORWOORD .....	3
PECH OF ONGEVAL ONDERWEG? .....	4
WEGBIJSTANDSVORWAARDEN MAZDA EUROPE SERVICE .....	6
I.    DEFINITIES	
II.   BIJSTAND VOOR HET GEÏMMOBILISEERDE VOERTUIG	
III.  BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET GEÏMMOBILISEERDE VOERTUIG	
IV.  VERVANGEND VOERTUIG	
V.   UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN	

Oktober 2021

Beste Mazda-klant,

Gefeliciteerd met uw keuze voor Mazda Europe Service, de wegbijstandsformule van Mazda. Of u nu een nieuwe dan wel een tweedehandswagen hebt gekocht, bij Mazda zit u goed. Wij gaan immers steeds tot het uiterste om de hoogste kwaliteit af te leveren. Net daarom scoren wij in tal van rankings het hoogst op het vlak van betrouwbaarheid.

Maar ondanks alle zorg die wij aan uw wagen besteden, valt het niet uit te sluiten dat u ooit geconfronteerd wordt met pech onderweg of met een ongeval. Daarom bieden wij u de Mazda Europe Service aan. Via onze partner VAB geniet u in heel Europa een snelle en persoonlijke hulpverlening bij pech onderweg en bij een ongeval.

In dit boekje vindt u de voorwaarden. U leest er ook hoe u onze hulp kunt invoeren. Waar u ook bent, Mazda waakt over u. Zodat u in alle gemoedsrust uw reis kunt voortzetten.

Wij wensen u jarenlang onbezorgd rijplezier in uw Mazda.

Hoogachtend,  
Mazda Motor Belux

#### MAZDA EUROPE SERVICE

Model:

Nummerplaat:

Chassisnummer:

Datum eerste indienststelling:

Erkend Mazda-verdeler:

# PECH OF ONGEVAL ONDERWEG ?

---

**BEL +32 3 860 66 39**

Pech of ongeval onderweg? Mazda staat klaar om u te helpen.  
24 uur op 24. 7 dagen op 7. In heel Europa.

Krijgt u met pech af te rekenen? Hebt u een ongeval? Bel het Mazda Europe Service nummer +32 3 860 66 39 en onze mensen snellen u te hulp. Help de alarmcentrale van Mazda Europe Service om u snel en efficiënt te ondersteunen.

## ZORG ERVOOR DAT U VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND HEBT:

- een duidelijke omschrijving van de plaats waar uw auto staat,
- het adres en het (mobiele) telefoonnummer waar u te bereiken bent,
- de nummerplaat en/of het chassisnummer van uw auto,
- het model en de kleur van uw auto,
- de aard van het defect of de schade.

Blijf altijd bij uw auto wanneer die langs de weg gerepareerd wordt. Zorg er ook voor dat u, tijdens de reparatie van uw auto in een garage, bereikbaar blijft, zodat men u over de reparatie kan informeren.

## WEGBIJSTANDSVOORWAARDEN MAZDA EUROPE SERVICE

### I. DEFINITIES

#### 1.1 Algemene bepalingen

1° **Wij:** VAB N.V., Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht

2° **Begunstigde:** Het Mazda-voertuig.

3° **U, de verzekerde personen:**

- de begunstigde vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de inzittenden van het verzekerde voertuig met uitsluiting van lifters.

Het aantal inzittenden mag het door de constructeur of invoerder voorgeschreven maximale aantal niet overschrijden.

4° **Verzekerd voertuig:** het Mazda-voertuig met eigen aandrijving, waarvan de nummerplaat overeenstemt met het inschrijvingsbewijs voor het vermelde voertuig, doorgegeven door Mazda Motor Belux aan VAB N.V., inclusief aanhangwagens en caravans indien zij aan het Mazda voertuig gekoppeld zijn op het moment van de panne, waarvan het totaal maximum toegelaten gewicht niet meer bedraagt dan 3,5 ton.

Mazda Europe Service is uitsluitend geldig voor wagens, ingeschreven binnen de Europese Unie, geleverd door Mazda Motor Belux en afgeleverd door een erkende Mazda-concessiehouder in België of het G.H. Luxemburg. De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd.

5° **Bagage:** de persoonlijke voorwerpen van de verzekerden. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

6° **Woonplaats:** de plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk verblijven in het land waar de Begunstigd is ingeschreven (hierna, 'het land van woonplaats', beperkt tot de geografische uitgestrektheid vermeld onder punt 1.3) met hun familie.

7° **Schadegeval:** één van de gebeurtenissen zoals hieronder beschreven, op voorwaarde dat ze de immobilisatie van het verzekerde voertuig met zich meebrengt of het volgens de wegcode onbruikbaar maakt:

- Pech: alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van

het voertuig verhinderen. Zijn eveneens gedekt: lekke band, verlies van sleutels, lege hoogspanningsbatterij, en brandstofpannes.

- Ongeval: elke aanrijding tegen een vast of bewegend voorwerp van het verzekerde voertuig.
- Diefstal: de verdwijning van het verzekerde voertuig, gemeld aan de overheid. De diefstal van het verzekerde voertuig wordt gelijkgesteld aan zijn immobilisatie.
- Vandalisme: elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepaling "vandalisme".

#### 1.2 Gewaarborgde verplaatsingen

Binnen de territoriale begrenzingen bepaald in 1.3 is de waarborg van toepassing op het adres van uw woonplaats en bij alle verplaatsingen van de verzekerde voertuigen, of ze nu om privé- of beroepsredenen uitgevoerd worden.

#### 1.3 Geografische uitgestrektheid

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is het contract van toepassing in de hierna genoemde landen:

- Andorra, Balearen, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + Eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Azoren, Madeira en Macao), Roemenië, Russische federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.
- Uitgesloten landen: zelfs indien ze in 1 vermeld worden, zijn de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, uitgesloten.

#### 1.4. Oproepmodaliteiten voor de prestaties

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar.

#### 1.5 Andere toepassingsmodaliteiten

**1° Kosten voor uw oproep tot bijstand:** Wij nemen de kosten ten laste voor telefoonkosten die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te bereiken, wanneer uw oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening door het contract gewaarborgd.

**2° Bijstandsverleningen:** Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de geldigheid. Daarom trekken wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van een overzet, brandstofkosten voor het voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of gebruikte prestaties, evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd,

geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

**3° Vervoerbewijzen:** De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn 1e klasse treinkaartjes of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie.

**4° Hotelkosten:** De gewaarborgde hotelkosten omvatten de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van 85 euro per nacht en per begunstigde. Deze dienst is niet van toepassing wanneer een vervangoertuig wordt verleend voor de verderzetting van de reis.

**5° Vervoer van het verzekerde voertuig:** De vervoerskosten die wij betalen mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van uw oproep (cf. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vragen wij u voor het vervoer voldoende waarborgen voor het overschot dat u moet betalen.

**6° Dienstverlener:** De beperking van de plaatselijke beschikbarheden in acht genomen, hebt u altijd het recht de door ons voorgestelde dienstverlener

(vb. pechverhelper, hersteller) te weigeren. De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling of de onderdelen waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

**7° Vervoer van de bagage:** Onze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een gewaarborgde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

**8° Vervoer-/repatriëringsprestaties van personen:** Deze in hoofdstuk III en IV vermelde prestaties zijn gewaarborgd van op de plaats waar de bijstand aanvangt naar het land van woonplaats. Indien de verzekerde persoon echter wenst vervoerd of gerepatrieerd te worden naar een ander land, aanvaarden wij dit te doen ten bedrage van de vervoerskosten naar het land van woonplaats.

**9° Vervangwagen:** Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de beperking van de plaatselijke beschikbarheden. U aanvaardt zich te schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder. Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor de aan het voertuig aangerichte schade blijven voor uw rekening. Wanneer wij u vragen de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van het vervangend voertuig uit te voeren, betalen wij u de vervoerkosten hiervoor terug.

**10° Terugbetaling van kosten:** Wanneer wij u toestaan zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten u terugbetaald tot het bedrag dat wij zouden hebben uitgegeven wanneer we zelf de dienstverlening hadden geleverd.

**11° Bijstand op aanvraag:** Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze middelen en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. De kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen.

**12° Wettelijke verplichtingen:** Voor de toepassing van de waarborgen aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve wetten of gezondheidsvoorschriften na te leven van de landen waar wij tussenkomen.

#### 1.6. Duur van het contract

**1° Mazda ingeschreven na 2016:** Bij de aankoop van een nieuwe Mazda is steeds 36 maanden gratis Mazda Europe Service inbegrepen. Na deze 3 jaren en bij elke voorgeschreven onderhoudsbeurt wordt deze wegbijstand met 12 maanden verlengd of tot aan de volgende onderhoudsbeurt (wat zich eerst voordoet), zonder kilometer- of leeftijdsbeperking.

Het onderhoud dient te gebeuren bij een Mazda Erkend Hersteller volgens de officiële onderhoudsschema's en voorschriften van Mazda.

Inwerkingtreding van de waarborg: De waarborg treedt in werking op de datum van de inschrijving van het voertuig.

**2° Mazda ingeschreven voor 2016:** Indien u met uw Mazda op onderhoud komt bij uw Mazda Erkend Hersteller en wenst in te tekenen op deze wegbijstand, kan deze worden aangekocht voor een zeer aantrekkelijke prijs. De duurtijd van het contract is in dat geval 12 maanden of tot aan de volgende onderhoudsbeurt (wat zich eerst voordoet), zonder kilometer- of leeftijdsbeperking. De startdatum van het contract is de datum van het onderhoud.

#### 1.7. Verplichtingen bij een bijstand

De begunstigde verbindt zich ertoe:

- ons binnen de kortste tijd te contacteren, behalve in geval van overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand zouden kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken; de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen i.v.m. het zich voordoen van de gewaarborgde voorvallen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen te melden, die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die door onderhavig contract gedekt zijn;
- de oorspronkelijke bewijsstukken van uw gewaarborgde

uitgaven te geven;

- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij dit vervoer betaald hebben.

#### 1.8. Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien de begunstigde een van de verplichtingen die in 1.7. vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie afwijzen of u de totale som van onze onkosten opeisen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

## II. BIJSTAND VOOR HET GEIMMOBILISEERDE VOERTUIG (PECH - ONGEVAL - DIEFSTAL - VANDALISME - ONBESCHIKBAARHEID VAN DE BESTUURDER OM MEDISCHE REDENEN)

### 2.1. Pechverhelping - sleepdienst

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval. Wij regelen en betalen het sturen van een pechverhelpster ter plaatse, en indien nodig het slepen van het voertuig naar een Mazda-garage of als het voertuig dezelfde dag niet hersteld kan worden, naar een andere garage indien het merk niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km. Wanneer het een 100% elektrisch voertuig betreft, brengen wij deze auto met een lege hoogspanningsbatterij naar een publiek laadpunt of indien mogelijk laden wij deze ter plaatse verder op.

De geleverde onderdelen en herstellingskosten zijn voor uw rekening, tenzij de garantie anders vermeldt. Indien u zichzelf uit de nood heeft kunnen helpen in het buitenland, zonder op ons een beroep te doen, betalen wij u de kosten voor pechverhelping-sleepdienst terug tot 250 euro excl. BTW.

## 2.2. Opsturen van onderdelen

Bij een schadegeval vindt de geraadpleegde garagehouder in zijn streek niet de nodige onderdelen voor de goede werking van het verzekerde voertuig.

- Wij zoeken de gevraagde onderdelen en sturen ze op onze kosten op. Wij schieten hun aankoopprijs voor. U moet ze ons terugbetalen op basis van de geldende publieke prijs, excl. BTW in het land waar wij ze gekocht hebben.
- De onbeschikbaarheid van onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

## 2.3. Vervoer/repatriëring van een geïmmobiliseerd voertuig na 5 dagen in het buitenland

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van pech. De duur van de herstelling overschrijdt 5 dagen in het buitenland.

- Ofwel vervoeren/repatriëren wij het voertuig op onze kosten naar de garage die u ons in het land van woonplaats aangewezen heeft.
- Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten herstellen

len zonder op het einde van de herstelling te wachten: dan stellen wij een vervoerbewijs te uwer beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen.

Indien nodig, betalen wij het hotel ten bedrage van 85 euro excl. BTW

## 2.4. Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal

Het verzekerde voertuig is gestolen tijdens een verplaatsing. Het wordt binnen een termijn van 3 maanden teruggevonden, maar de bestuurder is niet meer ter plaatse om het terug te halen.

- Wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, stellen wij een vervoerbewijs ter beschikking om het te gaan halen. Indien nodig, betalen wij het hotel voor één nacht ten bedrage van 85 euro, excl. BTW
- Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, vervoer - repatriëring.

## 2.5. Stallingskosten voor het voertuig

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de stallingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

## III. BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN EEN GEÏMMOBILISEERD VOERTUIG

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, zijn de prestaties van hoofdstuk III van toepassing bij een schadegeval tijdens een verplaatsing.

### 3.1. Verblijf of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig en de bestuurder besluit het ter plaatse te laten herstellen. Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en deze dezelfde dag niet beëindigd is, dragen wij bij in uw totale vervoer- en hotelkosten inclusief ontbijt ten bedrage van 85 euro per nacht per persoon - met een maximum van 750 euro, excl. BTW, voor de verze-

kerde inzittenden, enkel na akkoord van de verzekeraar.

Om deze bijstandsverlening te genieten, moet u ons de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur van de herstellingen bezorgen. Zodra onze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld.

Nota: deze prestatie is niet van toepassing in het land van woonplaats wanneer u overeenkomstig hoofdstuk IV onmiddellijk over een vervangend voertuig beschikt.

### 3.2. Vervoer - repatriëring van de inzittenden van het voertuig die langer dan 2 uur in het land van woonplaats of 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig. De herstellingswerken nemen meer dan 2 uur in het land van woonplaats of meer dan 5 dagen in het buitenland in beslag. Of het voertuig is gestolen.

- Ofwel wilt u meteen naar uw woonplaats terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer.

- Ofwel wilt u uw reis voortzetten en nadien naar huis terugkeren:
- voor de voortzetting van de reis dragen wij bij in de vervoerskosten van alle verzekerde inzittenden ten bedrage van 750 euro excl. BTW.
- Voor uw terugkeer naar huis, regelen en betalen wij dit van de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.
- Ofwel wenst u een vervangend voertuig: alleen wij beslissen of het opportuun is u een huurauto ter beschikking te stellen. Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kostprijs voor het vervoer van de verzekerde inzittenden zoals hierboven beschreven. Zie ook 1.5.9°.

#### IV. VERVANGEND VOERTUIG

Deze prestatie is uitsluitend gewaarborgd in het land van woonplaats. De bestuurder van het verzekerde voertuig kan op onze kosten over een vervangend voertuig (cat. A/B) beschikken in de hierna volgende omstandigheden en voorwaarden.

**1° Omstandigheden:** De waarborg is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig onbruikbaar is ten gevolge van:

- schade aan woning (brand, stormschade) of brand van het voertuig;

- schade aan het voertuig bij een poging tot diefstal of vandalisme aan de woonplaats. Wij vragen de begunstigde het bewijs van de schade;
- diefstal van het voertuig;
- een immobiliserend ongeval, of het voertuig al dan niet in beweging is op het ogenblik van het ongeval;
- pech of vandalisme.

**2° Toelatingsvoorwaarden:** Om deze waarborgen te genieten, dient de verzekerde bestuurder op ons een beroep te doen voor een pechverhelping- sleepdienst van het geïmmobiliseerde voertuig onmiddellijk na zijn immobilisatie. Deze immobilisatie moet minstens 2 uur bedragen vanaf de aankomst ter plaatse van onze pechverhelpers. Het vervangend voertuig wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximum 5 opeenvolgende dagen. Het is gedekt door de omniumverzekering met franchise (zie 1.5.9°)

#### V. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

##### 5.1 Worden niet gewaarborgd:

- de schadegevallen in de uitgesloten landen of deze die buiten de geldigheidsduur van het contract vallen;

- voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan u als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- de immobilisatie van het voertuig voor onderhoudsdoeleinden;
- vervoer van lading/dieren;
- de ongevallen die te wijten zijn aan natuurkrachten (aardbeving, overstroming, natuurramp enz.);
- herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (bv: defecte accu...) na een eerste tussenkomst door ons;
- de ongevallen ten gevolge van het gebruik van verdovende middelen of van staat van dronkenschap;
- de douanerechten;
- de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten voor het voertuig, de herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten;
- kosten met betrekking tot het wegslepen in opdracht van de overheid via FAST, SIABIS, .... Elk voertuig dat op de snelweg of er net naast staat (op de pechstrook, in een pechhaven of op een snelwegparking) en niet meer rijvaardig is, valt onder deze regeling en moet zo snel mogelijk van de snelweg verwijderd worden in het belang van de verkeersveiligheid en de verkeersdoorstroming. Alleen de politie kan een FAST-takelaar de opdracht geven om ter plaatse te gaan en een takeling uit

- te voeren. Dat is door de wet bepaald in de wegcode artikel 51.5;
- bergingsoperaties en/of kraanwerkkosten;
- taxi- en restaurantkosten;
- kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- verzekerde gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- elke aanvraag tot tussenkomst die niet wordt ingediend op het ogenblik van de feiten;
- indien het voertuig zich reeds bij een hersteller bevindt en er een beroep gedaan wordt op de centrale;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

##### 5.2 Uitzonderlijke omstandigheden

- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet kunnen toegeschreven worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Mazda Europe Service dient zich te houden aan (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, Lock down, quarantainemaatregelen, ...).



